

	Проект	Проект+	Команда	Компания	CRM	Корпоративный портал	Энтерпрайз
Цена	бесплатно	39€ / мес	99€ / мес	199€ / мес	1490€	от 2990€	от 24990€
Пользователи	12	24	50	неограниченно	12	от 50	от 1000
Место	5 GB	24 GB	100 GB	неограниченно	неограниченно	неограниченно	неограниченно
<b>Коммуникации</b>							
Живая лента	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Чат и видеозвонки	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Почта	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Телефония	✓	✓✓	✓✓	✓✓	✓✓	✓✓	✓✓
Network	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
HR	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Мобильное приложение	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓

	Проект	Проект+	Команда	Компания	CRM	Корпоративный портал	Энтерпрайз
Консультации в чате	30 дней	-	-	-	-	-	-
Час с Поддержкой <sup>24</sup>		✓	✓	✓	на сайте	на сайте	на сайте
<b>Бизнес-инструменты</b>							
Бизнес-пользователи	12	24	неограниченно	неограниченно	согласно редакции	согласно редакции	согласно редакции
Администраторы	1	2	5	10	неограниченно	неограниченно	неограниченно
CRM	✓	✓✓	✓✓	✓✓	✓✓	✓✓	✓✓
Задачи и проекты	✓	✓✓	✓✓	✓✓	✓✓	✓✓	✓✓
Календари	✓	✓	✓✓	✓✓	✓✓	✓✓	✓✓
Диск	✓	✓	✓✓	✓✓	✓✓	✓✓	✓✓
Открытые линии	1	1	2	неограниченно	неограниченно	неограниченно	неограниченно
Бизнес-процессы	-	-	✓	✓	✓	✓	✓
Учет рабочего времени	-	-	-	✓	✓	✓	✓

	Проект	Проект+	Команда	Компания	CRM	Корпоративный портал	Энтерпрайз
Bitrix24time	-	-	-	✓	✓	✓	✓
Отчеты по рабочему времени	-	-	-	✓	✓	✓	✓
Рабочие отчеты руководителю	-	-	-	✓	✓	✓	✓
Собрания и планерки	-	-	-	✓	✓	✓	✓
Внешние пользователи	-	-	неограниченно	неограниченно	-	неограниченно	неограниченно
<b>Управление задачами и проектами</b>							
Канбан в задачах	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Управление задачами, проектами	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Диаграмма ганта		✓	✓	✓	✓	✓	✓
Контроль сроков	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Делегирование	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓

	Проект	Проект+	Команда	Компания	CRM	Корпоративный портал	Энтерпрайз
Отчеты	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Учет времени по задачам	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Шаблоны задач	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Чек-листы	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Задачи из живой ленты	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Занятость сотрудников	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Зависимость между задачами в диаграмме ганта		✓	✓	✓	✓	✓	✓
Пользовательские поля			✓	✓	✓	✓	✓
<b>CRM: клиенты и продажи</b>							
Простая CRM без лидов	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓

	Проект	Проект+	Команда	Компания	CRM	Корпоративный портал	Энтерпрайз
Фасе-карт для 1С	-	-	за дополнительную плату	за дополнительную плату	✓	✓	✓
Фасе-трекер	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Чат-трекер	за дополнительную плату	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Канбан	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Старт CRM	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
База контактов и клиентов	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Управление сделками	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Отправка предложений	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Работа со счетами	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Счета онлайн	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓

	Проект	Проект+	Команда	Компания	CRM	Корпоративный портал	Энтерпрайз
Каталог товаров	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Импорт данных	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Письма клиентам	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Планирование работы	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Аналитические отчеты	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Интеграция с телефонией	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Интеграция с интернет-магазином	1 магазин	1 магазин	неограниченно	неограниченно	неограниченно	неограниченно	✓
Воронка продаж	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Мультиворонки	-	-	2 воронки	неограниченно	неограниченно	неограниченно	неограниченно
1С трекер	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Email-трекер	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓

	Проект	Проект+	Команда	Компания	CRM	Корпоративный портал	Энтерпрайз
Загрузка истории писем в email-трекере	3 дня	3 дня	3 дня	неограниченно	неограниченно	неограниченно	неограниченно
CRM-формы	1 форма	2 формы	4 формы	неограниченно	неограниченно	неограниченно	неограниченно
Виджеты на сайт	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Роботы CRM	-	в лидах	езде	езде	езде	езде	езде
Конвертация между сделками, счетами, предложениями	-	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Расширенный поиск дубликатов	-	✓	✓	✓	✓	✓	✓
История всех изменений с возможностью восстановления	-	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Журнал доступа сотрудников к данным в CRM	-	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Просмотр больше 5000 записей в CRM	-	✓	✓	✓	✓	✓	✓

	Проект	Проект+	Команда	Компания	CRM	Корпоративный портал	Энтерпрайз
Обзвон по списку клиентов	-	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Редактирование прав доступа в Открытых линиях	-	-	✓	✓	✓	✓	✓
Автоматизация бизнес-процессов	-	-	✓	✓	✓	✓	✓
Автоматизация бизнес-процессов	-	-	✓	✓	✓	✓	✓
<b>Телефония</b>							
Аренда виртуального номера телефона (городского и федерального 8 800)	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Привязка собственного номера телефона (для исходящих звонков)	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Неограниченное число входящих линий	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Маршрутизация звонков	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓



	Проект	Проект+	Команда	Компания	CRM	Корпоративный портал	Энтерпрайз
Перенаправление во время вызова	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Встроенная интеграция с CRM	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Подключение своей АТС	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Подключение телефонного аппарата	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓✓
Внутренний номер для сотрудников	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Настройка по рабочему времени	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Голосовые сообщения для приветствия и автоответчика	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Запись разговора (до 100 в месяц)	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Запись всех звонков без ограничений (больше 100 в месяц)	-	✓	✓	✓	✓	✓	✓

	Проект	Проект+	Команда	Компания	CRM	Корпоративный портал	Энтерпрайз
Одновременный звонок на всех свободных сотрудников в очереди	-	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Оценка разговора клиентом	-	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Оценка руководителем	-	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Определение источника звонка по номеру телефона (для CRM)	-	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Распределение прав доступа к звонкам и настройкам телефонии	-	-	2 уровня	неограниченно	✓	✓	✓
Голосовое меню	-	-	✓	✓	✓	✓	✓
<b>Планирование рабочего времени</b>							
Календари (общие и персональные)	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Планировщик коллективных встреч и собраний	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓

	Проект	Проект+	Команда	Компания	CRM	Корпоративный портал	Энтерпрайз
Синхронизация календарей с MS Outlook, Google, iOS, MacOS, Android	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Отчеты по рабочему времени	-	-	-	✓	✓	✓	✓
Резервирование переговорных	-	-	-	-	✓	✓	✓
<b>Совместная работа с документами</b>							
Битрикс24.Диск для коллективной работы	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Онлайн-редактирование в GoogleDocs	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Онлайн-редактирование в MS Office Online	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Редактирование на компьютере (MS Office, OpenOffice, LibreOffice и другие)	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓

	Проект	Проект+	Команда	Компания	CRM	Корпоративный портал	Энтерпрайз
Поиск по содержимому документов	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
История изменений	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Обмен документами (возможность «поделиться»)	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Права доступа	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Блокировка документов	-	-	✓	✓	✓	✓	✓
Отключение публичных ссылок	-	-	✓	✓	✓	✓	✓
<b>HR: управление персоналом</b>							
Визуальное управление структурой компании	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Список сотрудников, контакты	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Синхронизация контактов с MS Outlook,	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓

	Проект	Проект+	Команда	Компания	CRM	Корпоративный портал	Энтерпрайз
Google, iOS, MacOS, Android							
Телефонный справочник	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Персональная страница сотрудника	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Права доступа сотрудников к информации	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
График отсутствий сотрудников	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Объявления с подтверждением прочтения	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Инструменты мотивации, геймификация	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Пульс компании (упрощает внедрение Битрикс24)	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓

	Проект	Проект+	Команда	Компания	CRM	Корпоративный портал	Энтерпрайз
Обучение и тестирование сотрудников	-	-	-	-	-	✓	✓
Новости компании	-	-	-	-	-	✓	✓
Подписка на новости компании	-	-	-	-	-	✓	✓
Сервис сбора идей	-	-	-	-	-	✓	✓
Карьера и вакансии для сотрудников	-	-	-	-	-	✓	✓
Доска объявлений компании	-	-	-	-	-	✓	✓
Внутренние заявки	-	-	-	-	-	✓	✓
Просмотр зарплатных листков и отпусков	-	-	-	-	-	✓	✓
Служба техподдержки сотрудников	-	-	-	-	-	✓	✓

**Автоматизация бизнес-процессов компании**

	Проект	Проект+	Команда	Компания	CRM	Корпоративный портал	Энтерпрайз
Конструктор бизнес-процессов	-	-	✓	✓	✓	✓	✓
Бизнес-процессы в CRM	-	-	✓	✓	✓	✓	✓
Бизнес-процессы в общих документах	-	-	✓	✓	✓	✓	✓
Универсальные списки (для автоматизации своих рабочих процессов, например, документооборота)	-	-	-	✓	✓	✓	✓
Документооборот	-	-	-	-	-	✓	✓
Командировки и отпуска	-	-	-	-	-	✓	✓
Утверждение счетов	-	-	-	-	-	✓	✓
Send&Save. Архив почты на портале	-	-	-	-	-	✓	✓
Многодепартаментность	-	-	-	-	-	-	✓

**Приложения для Битрикс24**

	Проект	Проект+	Команда	Компания	CRM	Корпоративный портал	Энтерпрайз
Мобильное приложение для iPhone, iPad	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Мобильное приложение для Android (телефон и планшет)	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Десктоп-приложение для Windows и MacOS	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Каталог веб-приложений для «облака»	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Rest API для создания приложений	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Каталог веб-приложений для «коробки»	-	-	-	-	✓	✓	✓
Открытый API и исходный код	-	-	-	-	✓	✓	✓
<b>Интеграция</b>							
Интеграция с MS Office, MS Office Online	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓



	Проект	Проект+	Команда	Компания	CRM	Корпоративный портал	Энтерпрайз
Интеграция с GoogleDocs	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Интеграция с MS Outlook (контакты, календари)	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Интеграция с Google (контакты, календари)	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Интеграция с MacOS, iOS, Android	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Подключение внешних АТС	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Подключение внешних почтовых сервисов	✓	✓	✓	-	-	-	-
Коннектор к MS Exchange Server 2007/2010	-	-	-	-	✓	✓	✓
Интеграция с MS Exchange Web Mail	-	-	-	-	✓	✓	✓
Коннектор к MS SharePoint	-	-	-	-	✓	✓	✓

	Проект	Проект+	Команда	Компания	CRM	Корпоративный портал	Энтерпрайз
Интеграция с «1С:ЗУП»	-	-	-	-	✓	✓	✓
Active Directory/LDAP Интегратор + NTLM	-	-	-	-		✓	✓
<b>Масштабирование</b>							
Веб-кластер	-	-	-	-	-	-	✓
Виртуальная машина (полностью настроенное и протестированное серверное окружение для оптимальной работы Битрикс24)	-	-	-	-	✓	✓	✓
<b>Безопасность и надежность</b>							
SSL-сертификат	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Проактивная защита (WAF — Web Application Firewall)	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Двухэтапная авторизация	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓

	Проект	Проект+	Команда	Компания	CRM	Корпоративный портал	Энтерпрайз
Разграничение прав доступа пользователей	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Физическое разделение данных разных клиентов	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Ежедневное резервное копирование в реальном режиме	✓	✓	✓	✓	-	-	-
Повышенная защита дата-центров (SAS 70 Type II)	✓	✓	✓	✓	-	-	-
Персональный генератор одноразовых паролей (OTP)	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Облачный бэкап	-	-	-	-	10 GB	от 20 GB	от 60 GB
<b>Настройки</b>							
Ограничение доступа по IP	-	-	✓	✓	✓	✓	✓
Убрать логотип 24	-	-	✓	✓	✓	✓	✓

	Проект	Проект+	Команда	Компания	CRM	Корпоративный портал	Энтерпрайз
	<b>Прочее</b>						
Восстановление бекапа	-	-	✓	✓	✓	✓	✓
Свой домен	-	-	-	✓	✓	✓	✓
Администрирование корпоративного портала	-	-	-	-	✓	✓	✓
Управление контентом (визуальный редактор страниц)	-	-	-	-	✓	✓	✓
Расширенное управление правами доступа	-	-	-	-	✓	✓	✓
Варианты дизайна	-	-	-	-	✓	✓	✓
Кастомизация дизайна	-	-	-	-	✓	✓	✓
Разработка собственной бизнес-логики	-	-	-	-	✓	✓	✓

	Проект	Проект+	Команда	Компания	CRM	Корпоративный портал	Энтерпрайз
Контроллер для интеграции с внешним сайтом	-	-	-	-	-	✓	✓
Анализ и статистика посещений	-	-	-	-	-	✓	✓